

IT-supporter til produktionsvirksomhed

Har du erfaring med it-support, brugerstyring og fejlfinding, og trives du med at løse it-opgaver i både administration og produktion?

Vi søger en selvstændig og serviceminded it-supporter, som får ansvaret for den daglige drift og support på vores lokation i Aars. Du varetager rollen selvstændigt på vores fabrik i DK, men du vil ikke stå helt alene, da du får tæt sparring med koncernens it-afdeling i USA og en it-supporter på vores maskinfabrik i Polen.

Stabil drift og support til kollegaer

Mest mulig opetid og tilfredse medarbejdere er målet for arbejdsdagen på MAT Dania. IT er en afgørende faktor og du bliver et centralt omdrejningspunkt med følgende primære opgaver:

- Daglig it-support til kollegaer på kontoret og i produktionen
- Installere, fejlfinde og supportere hardware og software (PC'er, printere, mobiltelefoner mv.)
- Brugerstyring og adgangsrettigheder i vores systemer (rettigheder, adgang, opsætning)
- Koordinering med Koncern IT (USA) om systemer og netværk
- Bidrage til driftssikkerhed, dokumentation og forbedringer

Opgaveløsning på tværs af administration og produktion

Vi søger dig, der har erfaring fra lignende rolle inden for it-support eller it-drift. Du er formentligt uddannet it-supporter eller lignende, eller måske er du selvleret med et stærkt teknisk overblik og en solid viden inden for feltet.

Ud over uddannelse og erfaring, så er følgende en del af dig og dine kompetencer:

- Du arbejder selvstændigt og løsningsorienteret, og du trives i et produktionsmiljø, hvor der er fokus på både tempo og kvalitet.
- Du har teknisk forståelse inden for Windows, Office 365, netværk og hardware, og du har interesse for at sætte dig ind i nye systemer.
- Du er imødekommende og serviceorienteret, og du formår at oversætte fagsprog og forklare tekniske ting på en jordnær måde.
- Du er god til at prioritere og strukturere opgaverne, herunder forventningsafstemme tid til opgaveløsningen.
- Du taler og skriver dansk og engelsk.

Træd ind på en spændende og anderledes arbejdsplads

I jobbet som it-supporter vil du opleve en alsidig hverdag, hvor opgaverne spænder bredt. Fra klargøring af udstyr til ny kollega til fejlfinding og support på anlæg i produktionen eller serveropdateringer i samarbejde med kollegaer i USA.

Vores nuværende it-ansvarlige tiltræder anden funktion i virksomheden, men vil sikre din introduktion til virksomheden og opgaverne og være en god sparringspartner, indtil du er selvkørende.

Du ansættes med reference til vores økonomidirektør og får en stor kontakt- og berøringsflade på tværs af virksomheden i DK samt samarbejde og sparring med USA og Polen.

Du vil opleve en uformel omgangstone med humor, og vi tilbyder, ud over gode, dedikerede kollegaer, en lækker madordning, personaleforening, sundhedsforsikring og selvfølgelig ordnede løn- og ansættelsesforhold.

Interesseret?

Lyder ovenstående som noget for dig, så send os din ansøgning og cv med det samme. Vi indkalder løbende til samtaler og fjerner stillingsannoncen, når vi har fundet vores nye kollega. Vil du høre mere om stillingen eller har du spørgsmål hertil, så er du velkommen til at kontakte vores nuværende it-ansvarlige Jens Peter Kjærulf-Hoop på mobil nr. 3148 6301.